

**ПРИНЯТО**  
на Совете Колледжа  
Протокол № 28  
от «10» января 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГПОУ РК «Колледж искусств  
Республики Коми»  
\_\_\_\_\_ С.П. Кубик  
«02» февраля 2023 г.

**СОГЛАСОВАНО**  
Объединенным Советом обучающихся  
ГПОУ РК «Колледж искусств  
Республики Коми»  
протокол № 2  
от «25» января 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе медиации (примирения)**  
**ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми»**

Настоящее Положение о службе медиации (примирения) в ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми» разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Указ Президента РФ от 17.05.2023 № 358 «О стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации до 2030 года»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации);
- Федеральным законом Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации»;
- Стандартами восстановительной медиации от 2009 года.

## **1. Общие положения**

Служба медиации (примирения) ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми» (далее – Служба) является объединением обучающихся и педагогов, действующим на основе добровольческих усилий обучающихся и педагогических работников ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми» (далее – Колледж).

## **2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Целью Службы является:

- распространение среди студентов, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами Службы являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, колледжевских и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение студентов цивилизованным методам урегулирования конфликтов и обучению ответственности;
- информирование студентов и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

## **3. Функции Службы примирения**

При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Служба осуществляет следующие функции:

3.1. рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:

- правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам Колледжа и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;
- образовательных программ колледжа, в том числе рабочих программ учебных предметов, курсов;
- иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

3.2. установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;

3.3. справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;

3.4. рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

#### **4. Порядок формирования Службы примирения**

4.1. В состав Службы могут входить студенты, прошедшие обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), достигшие возраста 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

4.2. Медиатор не вправе:

- быть представителем какой-либо стороны;
- оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.3. Руководителем (куратором) Службы примирения может быть человек, прошедший обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4. Вопросы членства в Службе примирения, требований к студентам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом колледжа, принимаемым службой примирения самостоятельно.

#### **5. Условия применения процедуры медиации**

5.1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении

процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

5.2. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

5.3. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.4. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

5.5. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

5.6. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

## **6. Соглашение о проведении процедуры медиации**

6.1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

6.2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- о предмете спора;
- о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;
- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.
- 

## **7. Выбор и назначение медиатора**

7.1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

7.2. Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в указанную организацию на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

7.3. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящей статьей, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам или в случае проведения процедуры медиации организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, также в указанную организацию.

## **8. Порядок проведения процедуры медиации**

8.1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

8.2. Порядок проведения процедуры медиации может устанавливаться сторонами в соглашении о проведении процедуры медиации путем ссылки на правила проведения процедуры медиации, утвержденные соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

8.3. В правилах проведения процедуры медиации, утвержденных организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, должны быть указаны:

- виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;
- порядок выбора или назначения медиаторов;
- порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.

8.4. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением сторон (в том числе соглашением о проведении процедуры медиации), на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

8.5. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

8.6. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

8.7. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

## **9. Сроки проведения процедуры медиации**

9.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

9.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

9.3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

## **10. Организация деятельности Службы примирения**

10.1. Службе примирения по согласованию с администрацией Колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

10.2. Оплата работы куратора (руководителя) Службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

10.3. Поддержка и сопровождение Службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

10.4. Должностные лица Колледжа оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и студентов.

10.5. Служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов Колледжа.

10.6. Администрация Колледжа содействует Службе примирения в организации взаимодействия с педагогами учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в Службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

10.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

10.8. Администрация Колледжа поддерживает участие куратора

(кураторов) Службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

10.9. Не реже, чем один раз в год проводятся совещания между администрацией и Службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

10.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

10.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

## **11. Прекращение процедуры медиации**

11.1. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений п.9 настоящего Положения.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

12.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Колледжа по предложению Службы примирения или объединенного Совета обучающихся колледжа.